



შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ზუგდიდის აკადემია

**პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერის სერვისებით
კმაყოფილების კვლევა**

შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ზუგდიდის აკადემიაში 2023 სასწავლო წლის „25“ „სექტემბერს“ ჩატარდა პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა, რომლის მიზანი იყო კოლეჯში მოქმედი სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესისა და პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერი ღონისძიებების შესახებ სტუდენტთა ინფორმირებულობის ხარისხის გამოვლენა და მათი აზრის შესწავლა კოლეჯის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესების კუთხით.

გამოკითხვის მიზანი, საბოლოო ჯამში, მდგომარეობდა კვლევის შედეგების საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების სტანდარტებთან კოლეჯის შესაბამისობის შეფასება.

კვლევა კონფიდენციალურ ხასიათს ატარებდა და ზემოაღნიშნული მიზნიდან გამომდინარე, მის ამოცანას შეადგენდა პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერის სერვისებით უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული პრობლემებისა და ხარვეზების იდენტიფიცირება მათი აღმოფხვრის ღონისძიებების შესამუშავებლად.

კითხვარი შედგებოდა ზოგადი ინფორმაციის შემცველი ნაწილისგან და პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერის სერვისებით უზრუნველყოფის საკითხთან დაკავშირებული შინაარსობრივი ნაწილისგან, რომელიც დახურული კითხვების ერთობლიობის სახით იყო წარმოდგენილი.

კითხვარის ბოლოს გამოკითხვაში მონაწილე პროფესიულ სტუდენტებს შესაძლებლობა ეძლეოდათ ღიად დაეფიქსირებინათ თავიანთი მოსაზრება იმასთან დაკავშირებით, თუ კოლეჯის მხრიდან რა ზომების გატარებას მიიჩნევენ ისინი მიზანშეწონილად პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერი სერვისების გაუმჯობესების თვასაზრისით.

გამოკითხულთა საგულისხმო მოსაზრებები და შენიშვნები, რომელთა ღია კონსტატაცია შეუძლებელი იყო დახურულ კითხვებზე პასუხების გაცემისას, ხელს შეუწყობს კოლეჯის ადმინისტრაციას პროფესიული სტუდენტების მხარდაჭერი ღონისძიებების ხარისხის გაუმჯობესების დაგეგმვის საქმეში და მათ განხორციელებაში.

გამოკითხვა ჩატარდა ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად და მასში მონაწილეობდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ზუგდიდის აკადემიის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის „აღმზრდელი“ 10 პროფესიული სტუდენტი.

კვლევის შეზღუდვა განისაზღვრა ორი ფაქტორით:

1. გამოკითხვაში სტუდენტთა აქტივობის დაბალი მაჩვენებლით;

2. პროცენტმა და მეორე იმ გარემოებამ, რომ გამოკითხულთა აბსოლურურმა უმრავლესობამ არ ისარგებლა შესაძლებლობით ღიად დაეფიქსირებინათ თავისი მოსაზრება და შენიშვნები კითხვარის დასკვნით ნაწილში.

კვლევის შედეგები სასწავლო პროცესში ჩართული მხარეების უკუკავშირის გათვალისწინებით გამოყენებული იქნება პროფესიულ სტუდენტთა მხარდამჭერი სერვისების გაუმჯობესებისა და შემდგომი განვითარების მიზნით.

1. რამდენად კმაყოფილი ხართ თქვენი უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვით კოლეჯში?

ძალიან კმაყოფილი ვარ	კმაყოფილი ვარ	ნეიტრალური ვარ	უკმაყოფილო ვარ	ძალიან უკმაყოფილო ვარ
6 (60 %)	2 (20 %)	2(20 %)		

2. რამდენად უსაფრთხოდ და დაცულად გრძნობთ თავს კოლეჯის შენობაში?

ძალიან კმაყოფილი ვარ	კმაყოფილი ვარ	ნეიტრალური ვარ	უკმაყოფილო ვარ	ძალიან უკმაყოფილო ვარ
4 (40 %)	4 (40 %)	2 (20 %)		

3. რამდენად ხელმისაწვდომია ურთიერთობა კოლეჯის ხელმძღვანელებასთან?

ძალიან იოლია	იოლია	ნეიტრალური ვარ	რთულია	ძალიან რთულია
5 (50 %)	4 (40 %)	1 (10 %)		

4. რამდენად იოლია თქვენთვის პროგრამის განმახორციელებელ პირებთან არასააუდიტორო საქმიანი კომუნიკაცია?

ძალიან იოლია	იოლია	ნეიტრალური ვარ	რთულია	ძალიან რთულია
4 (40 %)	4 (40 %)	2 (20 %)		

5. რამდენად გულისხმიერად ეკიდებიან თქვენ სასწავლო-საგანმანათლებლო პრობლემებს კოლეჯის თანამშრომლები და გეხმარებიან თუ არა მათ გადაჭრაში?

ძალიან კმაყოფილი ვარ	კმაყოფილი ვარ	ნეიტრალური ვარ	უკმაყოფილო ვარ	ძალიან უკმაყოფილო ვარ
4 (40 %)	5 (50 %)	1(10 %)		

6. კოლეჯის ხელმძღვანელობისაგან თქვენი ინიციატივების მხარდაჭერით რამდენად კმაყოფილი ხართ: შეაფასეთ 1-იდან 5 ქულით

5	4	3	2	1
9 (90 %)	1 (10 %)			

7. იღებთ თუ არა ინფორმაციას საგანმანათლებლო სფეროში მიმდინარე სხვადასხვა კონკურსის, პროექტის, პროგრამების შესახებ?

კი	არა	გარკვეული პერიოდულობით	იშვიათად	მიჭირს პასუხი
9 (90 %)			1 (10 %)	

8. თუ თქვენი პასუხია „არა“ გთხოვთ აღნიშნოთ ქვემოთ ჩამოვლილთაგან რა არის ამის მიზეზი?

ინფორმაცია არ არის განთავსებული ვებგვერდზე	ინფორმაცია არ არის განთავსებული საინფორმაციო ოდაფაზე	არავის მოუწვდია ინფორმაცია	არვამოწმებ ვებგვერდის ინფორმაციას	არ ვკითხულობ ინფორმაციას საინფორმაციო ოდაფაზე	მიჭირს პასუხი

9. რამდენად ხართ ინფორმირებული კოლეჯში დაგეგმილი სტუდენტური ღონისძიებების შესახებ?

ყოველთვის ინფორმირებული ვარ	იშვითად ვარ ინფორმირებული	საერთოდ არ ვარ ინფორმირებული	არვამოწმებ ვებგვერდის ინფორმაციას	მიჭირს პასუხი
9 (90 %)	1 (10 %)			

10. ახორციელებს თუ არა კოლეჯი დასაქმების ხელშეწყობ ღონისძიებებს?

პროგრამა, რომელზედაც ვსწავლობ, მაძლევს პროფესიული პრაქტიკის გავლის შესაძლებლობას

კი	არა
10 (100 %)	

კოლეჯს გაფორმებული აქვს მემორანდუმები/ხელშეკრულებები დამსაქმებლებთან

კი	არა
10 (100 %)	

გვაქვს შეხვედრები დამსაქმებლებთან. ტარდება საჯარო ლექციები

კი	არა
10 (100 %)	

ვმონაწილეობთ დასაქმების ფორუმებში

კი	არა
9 (90 %)	1 (10 %)

ვესწრებით პროფესიულ გამოფენებს

კი	არა
9 (90 %)	1 (10 %)

კოლეჯი გვაწვდის ინფორმაციას სტაჟირების პროგრამების შესახებ

კი	არა
10 (100 %)	

კოლეჯი გვაწვდის ინფორმაციას გამოცხადებული ვაკანსიების შესახებ

კი	არა

10 (100 %)	
------------	--

11. როგორია თქვენი აზრი პროგრამის განმახორციელებელ პირებთან /პრაქტიკის ხელმძღვანელებთან კონსულტაციების შესახებ?

კონსულტაციებისთვის მივმართავ ჩემი ინიციატივით

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
10 (100 %)		

ყოველთვის ვიღებ სასარგებლო რეკომენდაციებს

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
9 (90 %)	1 (10 %)	

კონსულტაციების რაოდენობა არასაკმარისია

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
2 (20 %)	2 (20 %)	6 (60 %)

კონსულტაციებისთვის შერჩეული დრო ჩემთვის მისაღები არ არის

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
	4 (40 %)	6 (60 %)

კონსულტაციების ადგილი ყოველთვის გარკვეული და მოსახერხებელია

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
7 (70 %)	3 (30 %)	

კონსულტაციებით არასოდეს მისარგებლია

ვეთანხმები	ნაწილობრივ ვეთანხმები	არ ვეთანხმები
1 (10 %)	2 (20 %)	7 (70 %)

12. გთხოვთ შეაფასოთ სტუდენტური სერვისები 0-იდან 5 ქულით (5-ძალიან კმაყოფილი; 4 - კმაყოფილი; 3 - ნეიტრალური; 2- უკმაყოფილი; 1- ძალიან უკმაყოფილო; 0 - არ ვიცი)

ბიბლიოთეკა

5	4	3	2	1	0
9 (90 %)	1(10%)				

კოლეჯის ბიბლიოთეკის მომსახურება

5	4	3	2	1	0
10(100 %)					

სტუდენტზე მორგებული სამკითხველო დარბაზი

5	4	3	2	1	0
10(100%)					

მოდულით გათვალისწინებული ლიტერატურის ხელმისაწვდომობა

5	4	3	2	1	0
9 (90 %)	1(10%)				

სტუდენტური აქტივობა (საგანმანათლებლო)

5	4	3	2	1	0
8 (80 %)	2(20%)				

სტუდენტური კონფერენციების ორგანიზების დონე

5	4	3	2	1	0
9 (90 %)	1(10%)				

სტუდენტური კონკურსების ორგანიზების დონე

5	4	3	2	1	0
9 (90 %)	1(10%)				

შეფასების სისტემა

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

მატერიალური რესურსები და ტექნიკური აღჭურვილობა

5	4	3	2	1	0
9 (90 %)	1(10%)				

კომპიუტერული ტექნოლოგიების ხელმისაწვდომობა

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

ინტერნეტის მომსახურების დონე

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

სამედიცინო მომსახურება

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

სისუფთავე შენობაში/აუდიტორიებში

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

10 (100 %)					
------------	--	--	--	--	--

ტემპერატურა აუდიტორიებში

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

განათება აუდიტორიებში

5	4	3	2	1	0
10 (100 %)					

13.გისარგებლიათ თუ არა ინდივიდუალური სასწავლო გეგმით და კმაყოფილი ხართ თუ არა მისი განხორციელებით?

ვსარგებლობ და კმაყოფილი ვარ	ვსარგებლობ და არ ვარ კმაყოფილი	არ ვსარგებლობ
10 (100 %)		

14. რის გაუმჯობესებას გვირჩევდით?

გამოკითხულთაგან:

5-მა სტუდენტმა კამყოფილება გამოთქვა კოლეჯში მათთვის შექმნილი გარემოსა და პირობებით, 1-მა ისურვა, რომ კოლეჯში სტუდენტებისთვის იყოს დასასვენებელი სივრცე, კერძოდ, - ბუფეტი, 1-ის აზრით კი, მიზანშეწონილია წასწარმატებულ სტუდენტებს ქონდეს მაქსიმალური ხელშეწყობა დასაქმებაში.

დასკვნა

კვლევის მონაცემების შესწავლის და ანალიზის შედეგად გამოვლინდა რომ პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების მაჩვენებელი მაღალია. კერძოდ,

გამოკითხვიდან ირკვევა, რომ პროფესიული სტუდენტების 80 %-ს აკმაყოფილებს მათი უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვის და ზოგადად მათი უსაფრთხოებისა და დაცულობის ხარისხის თვალსაზრისით კოლეჯში არსებული ვითარება, თუმცა აღნიშნული კუთხით უკიდურესად უკმაყოფილოა გამოკითხულ სტუდენტთა 10 %.

კვლევაში მონაწილე სტუდენტები (90 %) კმაყოფილებით აღნიშნავენ კოლეჯის თანამშრომლების გულისხმიერებას და თანადგომას სასწავლო-საგანმანათლებლო პრობლემების დაძლევაში. ამასთან გამოკითხულთა იგივე პროცენტი აფიქსირებს, რომ კოლეჯის ხელმძღვანელობასთან და პროგრამის განმახორციელებლებთან არასააუდიტორო კომუნიკაციის ხელმისაწვდომობას და სიმარტივეს, რაც იმითაც დასტურდება, რომ კოლეჯის სტუდენტები მაღალ შეფასებას (ხუთბალიანი შკალით მაქსიმალური 5 ქულით -90% და 4 ქულით -10%) აძლევენ მათი ინიციატივების მხარდაჭერას დაწესებულების ხელმძღვანელობისაგან.

კვლევამ აჩვენა, რომ პროფესიული სტუდენტები ჩართულები არიან კოლეჯის მიმდინარე პროცესებში, კერძოდ:

იღებენ ინფორმაციას საგანმანათლებლო სფეროში მიმდინარე სხვადასხვა კონკურსების, პროექტების და პროგრამების, დაგეგმილი სტუდენტური ღონისძიებების შესახებ;

აქტიურად არიან ჩართულნი კოლეჯის მიერ ორგანიზებულ დასაქმების ხელშეწყობ ღონისძიებებში;

აქტიურად იყენებენ კონსულტაციების შესაძლებლობას პროგრამის განმახორციელებელ პირებთან და პრაქტიკის ხელმძღვანელებთან;

მაღალ შეფასებას აძლევენ სტუდენტური სერვისებს, რომლებითაც მათ კოლეჯი უზრუნველყოფს.

კვლევის შედეგები საფუძველს იძლევა შემდეგი რეკომენდაციებისთვის:

- კოლეჯის ადმინისტრაციის მიერ გატარდეს ღონისძიებები პროფესიული სტუდენტებისთვის მათი უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და მათი დაცვის მექანიზმების განმარტების მიზნით;
- გატარდეს ზომები სტუდენტებსა და პროგრამის განმახორციელებელ პირებს შორის არასააუდიტორო საქმიანი კომუნიკაციის გაიოლების მიზნით;
- უზრუნველყოფილ იქნას პროფესიული სტუდენტების მაღალი ჩართულობის ხარისხი პროგრამის განმახორციელებელ პირებთან /პრაქტიკის ხელმძღვანელებთან კონსულტაციების ადგილისა და დროის დაგეგმვის პროცესში;
- პროფესიული სტუდენტების დასაქმების ხელშეწყობის მიზნით კოლეჯმა გააქტიუროს მუშაობა დასაქმების ფორუმებსა და პროფესიული გამოფენებში სტუდენტების მონაწილეობის მიმართულებით;
- გამოიყოს და მოიწყოს დასასვენებელი სივრცე, კერძოდ, - ბუფეტი.